

# #ETP SAINT-MARTIN/#ETP GUADELOUPE

## NOUVELLES TECHNOLOGIES : COMMENT ? POUR QUI ?

**Brigitte LEDOUX-France Lise COCLÈS**

**Journée infirmière  
SFLS, Octobre 2015, Nantes**

# GADELOUPE / SAINT MARTIN

- Guadeloupe et ses dépendances : 404 000 habitants / 1 780 Km<sup>2</sup>
- Saint-Martin : 90 000 habitants / 90km<sup>2</sup>
- St Barth : 9 131 habitants / 24km<sup>2</sup>



# NOS HÔPITAUX

## CHU de Pointe à Pitre

- 924 lits
- SMIT:
  - 18 lits d'HC
  - 2 lits d'HDJ
  - 8 infectiologues
  - 3 IDE(2hdj+1ETP à temps plein+1psychologue + 2 assistantes sociales)
- File active VIH/Hépatites : 1027
- Nombre de consultations médicales annuelles : 3895
- Un CIDDIST/CDAG hors les murs

## CH LC Fleming de Saint Martin

- 81 Lits
- Unité de maladies infectieuses
  - consultations VIH/VHB, VHC/ TBC + avis (transversal)
  - 2 infectiologues + 1 médecin généraliste (1/2 temps)
  - 4 IDE (2 dépistage, 1 CLAT, 1 ETP)
- File active VIH/Hépatites : 487
- Nombre de consultations médicales annuelles : 1384
- Un CIDDIST/CDAG intra muros

# METHODOLOGIE

# DÉFINITION DE « NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION »

- Ensemble des techniques utilisées pour :
  - Le traitement
  - **La transmission des informations**
    - ⇒ téléphones, tablettes, ordinateur
    - ⇒ appels, SMS, MMS, internet (emails, messages instantanés)
- Concept de « santé connectée » et de « m-santé » (2005)
- Cadre législatif (CNIL)

# AMÉLIORATION DE L'ETP GRÂCE AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES ?

- Quel **usage** par les patients des moyens de communication (téléphone portable/ordinateur, SMS/mail) ?
- Quelle **place** en ETP ?
- Quel **Impact** des nouvelles technologies sur l'**ETP** ?
- Quel **impact** sur l'**adhésion** au suivi médical et aux traitements?

# METHODOLOGIE

- Réalisation d'un questionnaire
- PATIENTS : 18 ans et plus
- PVVIH et/ou Hépatites + (exclus les suivis < un mois)
- Etude qualitative
- Inclusion aléatoire pour les deux centres
- Durée :
  - Guadeloupe du 31/03/2015 et le 05/07/2015
  - Saint Martin du 27/03/2015 au 30/06/2015

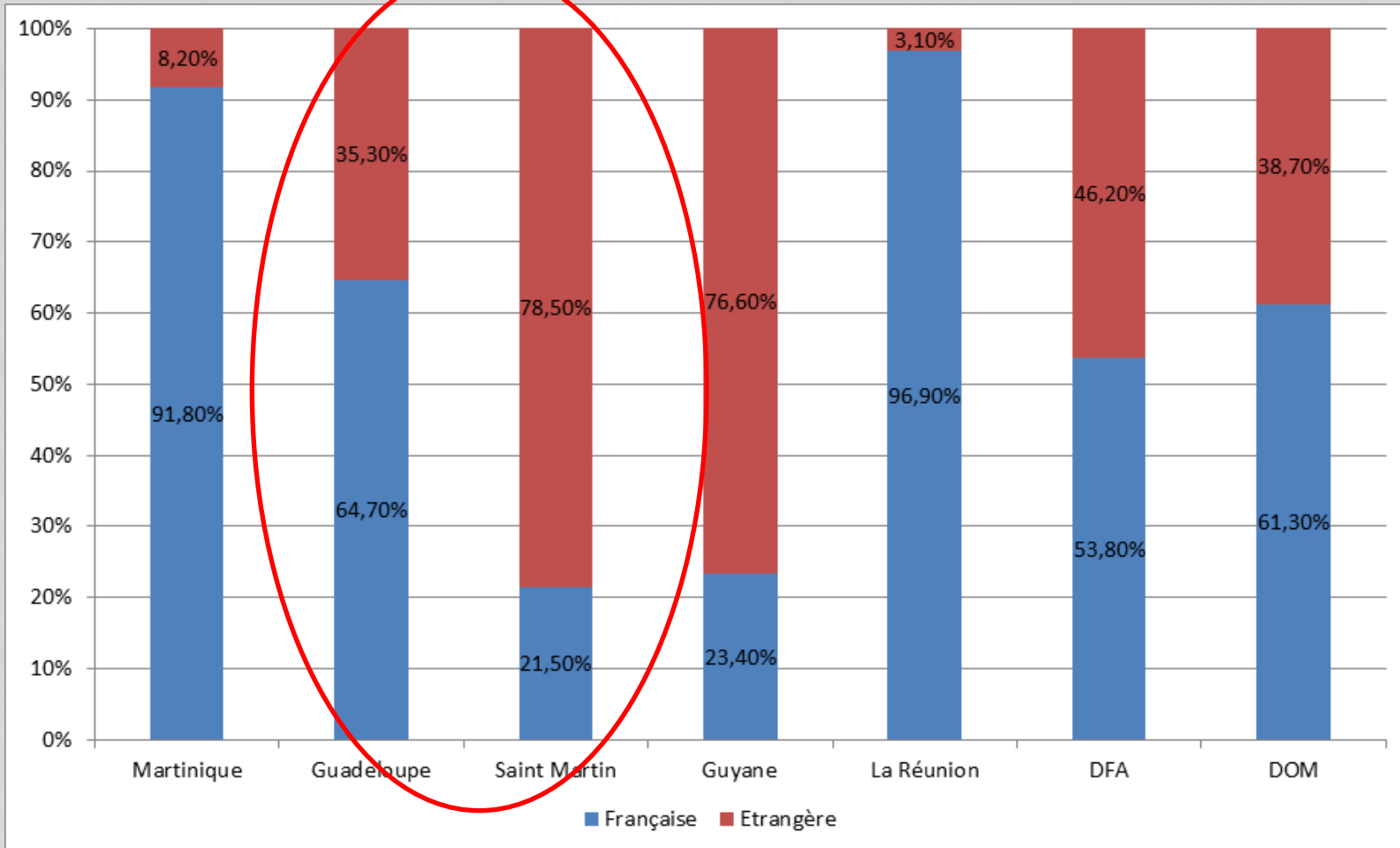
# ITEMS DU QUESTIONNAIRE

- SMS / Mails : proposition de deux outils de rappel de rdv ETP
- Mails et ETP : proposition d'utilisation des mails comme outil d'échanges sur des problématiques diverses entre deux consultations.



# RESULTATS

# ORIGINE DES PVVIH DANS LES DFA



# RÉSULTATS (1)

## Effectif/ Age/ Passation

### Guadeloupe

38 patients (28H/10F),  
âge moyen 37 ans

17 (44%) auto-  
questionnaires

21 (55%)  
avec IDE

### Saint-Martin

30 patients  
(13H/17F), âge  
moyen 48 ans

7 (23%) auto-  
questionnaires

23 (76%) avec  
IDE

# RÉSULTATS (2)

## Téléphone/SMS

### Guadeloupe

n=37 ( 97%) ont un portable

n=32 ( 84%) lisent les SMS

n=6 ( 15%) ne lisent pas les SMS

### Saint-Martin

n=30 (100%) ont un portable

n=9 (30%) lisent les SMS

n=21 (70%) ne lisent pas les SMS

# RÉSULTATS (3)

## Mails

### Guadeloupe

n=20 (52%) ont accès à internet

n =12 (60%)  
lisent les mails

n=17 (85%)  
prêts à utiliser le mail

### Saint-Martin

n=6 (20%) ont accès à internet

n=6 (100%)  
lisent les mails

# DISCUSSION

- **Usage** des nouvelles technologies :
  - Guadeloupe  $\neq$  Saint-Martin
  - SMS  $\neq$  Mails
- Hypothèses explicatives :
  - Population migrante
  - Niveau socio-culturel
  - Maîtrise de la lecture

# CONCLUSION

- **Place** des NTI en ETP :
  - Importante (/%) à Saint Martin (personne dépendante)
  - Faible en Guadeloupe (projet d' une place plus importante)
- **Impact des NTI**
  - Meilleure gestion des rdv ?
  - Aide à l'observance ?
  - Augmentation de la confiance ?
- **Chiffrage de l'amélioration ? Bénéfices attendus ?**
  - Pas de chiffre pour le moment
  - Bénéfices attendus ++ :
    - facilitation de la communication avec l'équipe soignante
    - à petite échelle : expérience de Saint Martin

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

francelise.cocles @chu-guadeloupe.fr  
b.ledoux@chsaintmartin.fr

